



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Österreichische  
Nationalagentur  
Erasmus+ Jugend in Aktion &  
Europäisches Solidaritätskorps



# BE PART – FEEL YOUR PART

## Einheit 5: Überwachung und Dokumentation

jugend am werk \_

\_vielfalt wirkt



VOLUNTEERING MATTERS



# WIRKSAMKEIT ENTWICKELN

Effiziente und gut geführte Projekte verlieren an Relevanz, wenn sie nicht zu einer Verbesserung des Lebens der Menschen führen.

- Dafür muss ein starker Überwachungs- und Dokumentationsrahmen vorhanden sein.
- Für soziale Beteiligung für benachteiligte Jugendliche.
  - braucht es vereinfachte Prozesse und Abläufe.
  - müssen Kenntnisse und Lernen gefördert werden.
  - braucht es ein ergebnisorientiertes Resultat mit unmittelbaren Auswirkungen.

Wir müssen daher nach Themen suchen, die mehrere Einrichtungen involvieren und die einen großen Einfluss auf die lokale Community haben.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# FÜR EINE GEMEINSAME ANSTRENGUNG

Ein junger Mensch muss verstehen, dass viele Projekte und Programme von verschiedenen Einzelpersonen, Organisationen, öffentlichen Stellen und anderen Stellen des öffentlichen Sektors in Auftrag gegeben werden.

Die große Mehrheit, die einen finanziellen Beitrag leistet, wünscht sich eine Rendite für diese Investition. Dies hat mögliche Auswirkungen auf zukünftige Förderanträge, könnte weitere Finanzierungen ermöglichen oder weitere Investitionsmöglichkeiten aufzeigen.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# ENTWICKELT FÜR JUNGE MENSCHEN: „YOUTH SOCIAL ACTION“

- Ohne Unterstützung oder Mitwirkung externer Stellen (dritter Sektor, staatliche Einrichtung oder NGO) besteht eine geringere Anforderung, Wirkung nachzuweisen.
- Einer gute Überwachung und Evaluierung ist jedoch weiterhin erforderlich.
- Es muss ein professioneller und ethischer Prozess aufgezeigt werden, mit dem das Projekt auf Wunsch repliziert werden kann; das gilt auch, wenn um externe Finanzierung angesucht wird.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# “APPRECIATIVE INQUIRY”-ANSATZ

- Ein Modell, das darauf abzielt, die Interessengruppen in selbstbestimmte Veränderungen einzubeziehen.
- Ein Ansatz für organisatorische Veränderungen, bei dem Stärken und nicht Schwächen im Mittelpunkt stehen - ganz anders als bei vielen Bewertungsansätzen, bei denen Defizite und Probleme im Mittelpunkt stehen.
- Oft in Form eines 4-stufigen Prozesses - um ein positives Thema herum dargestellt.



# “APPRECIATIVE INQUIRY”-ANSATZ

## 1. **DISCOVER:**

Gemeinsam - Bestehende Stärken? Höhepunkte? Was ist wichtig/das Beste? Prozesse schätzen und identifizieren, die gut funktionieren.

## 2. **DREAM:**

Visionen - Was könnte sein? Was ist das Projekt? Vorstellung der Ergebnisse und wie die Dinge in der Zukunft gut funktionieren könnten.

## 3. **DESIGN:**

Planung, erste Schritte - Was soll das Ideal sein? Co-building - Planung und Priorisierung von Prozessen, die gut funktionieren würden. Eine gemeinsame Vision für die Zukunft aufbauen.

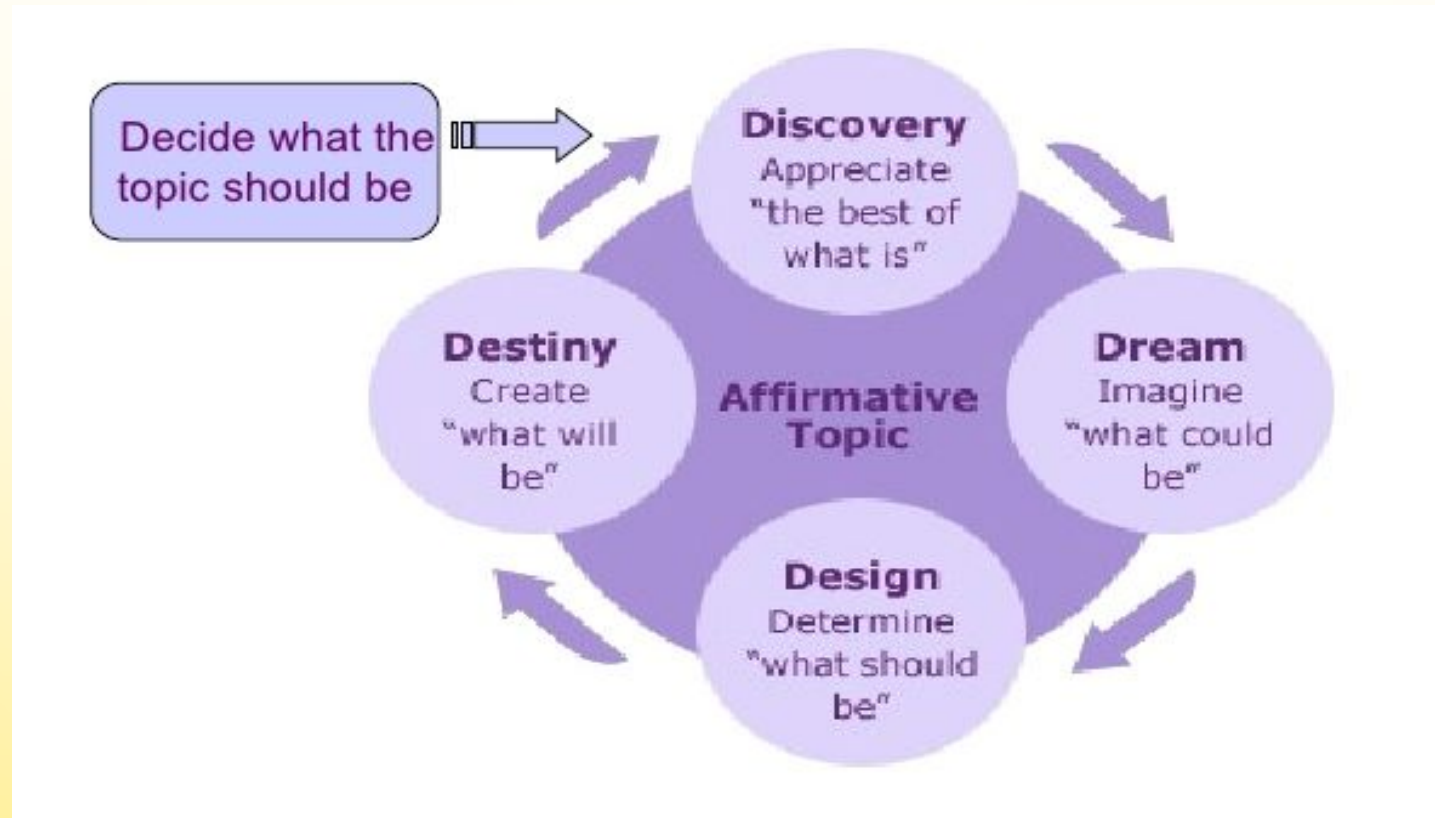
## 4. **DESTINY** (oder **DELIVER**):

Lernen - Wie kann man mehr Kraft bekommen, lernen und sich anpassen/improvisieren? Den Wandel aufrechterhalten.





# “APPRECIATIVE INQUIRY”-ANSATZ



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# ANHANG I: RISIKOABSCHÄTZUNG

## Risk Assessment

PEOPLE AT RISK (with approx. no. if known) INVOLVED IN VOLUNTEERING ACTIVITY										
Volunteers:	<input type="checkbox"/>	Members of the public:	<input type="checkbox"/>	Older people:	<input type="checkbox"/>					
Vulnerable persons (please specify):	<input type="checkbox"/>	Children / young people:	<input type="checkbox"/>	Clients / service users:	<input type="checkbox"/>					
Expectant mothers:	<input type="checkbox"/>	Disabled persons:	<input type="checkbox"/>	External staff:	<input type="checkbox"/>					
Others (please specify):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

HAZARDS											
Workplace				Work Equipment		Occupational Health				Specific work Activities / Situations	
Fire & Explosion	<input type="checkbox"/>	Storage	<input type="checkbox"/>	Mechanical (hand tools)	<input type="checkbox"/>	Manual handling	<input type="checkbox"/>	Violence & Aggression	<input type="checkbox"/>	Working alone	<input type="checkbox"/>
Security	<input type="checkbox"/>	Temperature	<input type="checkbox"/>	Lifting / carrying aids	<input type="checkbox"/>	Noise	<input type="checkbox"/>	Stress	<input type="checkbox"/>	Height	<input type="checkbox"/>
Access / Egress	<input type="checkbox"/>	Lighting	<input type="checkbox"/>	Electrical equipment / tools	<input type="checkbox"/>	Chemical Agents	<input type="checkbox"/>	Dusts & Particles	<input type="checkbox"/>	Time constraints	<input type="checkbox"/>
Housekeeping	<input type="checkbox"/>	Ventilation	<input type="checkbox"/>	Pressure based tools	<input type="checkbox"/>	Biological agents /Living Organisms	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>	Water – working in, near or over	<input type="checkbox"/>
Slips, trips & falls	<input type="checkbox"/>	Public places	<input type="checkbox"/>	Petrol powered tools	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Driving	<input type="checkbox"/>
Sharp Materials	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>	Vehicles on site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	People at Risk	<input type="checkbox"/>
Major incident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Others-specify	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>





# ANHANG I: EINGANGSFORMULAR

This form will be used for monitoring purposes only.

Discrimination on grounds of gender, age, race or any other factor by any member of staff or volunteer is unacceptable.

Gender			
Please tick to indicate			
Male	<input type="checkbox"/>	Female	<input type="checkbox"/>

Do you have a disability or any additional support needs?			
Please tick to indicate			
Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

Please state your ethnicity:

Please tick to indicate					
<b>White</b>		<b>Asian or Asian British</b>		<b>Mixed</b>	
British:	<input type="checkbox"/>	Indian:	<input type="checkbox"/>	White and Black Caribbean:	<input type="checkbox"/>
Irish:	<input type="checkbox"/>	Pakistani:	<input type="checkbox"/>	White and Black African:	<input type="checkbox"/>
Other:	<input type="checkbox"/>	Bangladeshi:	<input type="checkbox"/>	White and Asian:	<input type="checkbox"/>
		Other:	<input type="checkbox"/>	Other:	<input type="checkbox"/>
<b>Black or Black British</b>		<b>Other Ethnic Group</b>			
Caribbean	<input type="checkbox"/>	Please specify:			
African	<input type="checkbox"/>				
Other:	<input type="checkbox"/>				

Mithilfe eines Formulars zur Überwachung der Chancengleichheit werden demografische Schlüsseldaten erfasst, um sicherzustellen, dass die Reichweite des Projekts erfasst wird.

Please state your religion, faith or belief:

Please tick to indicate					
Christianity	<input type="checkbox"/>	Sikhism	<input type="checkbox"/>	Islam	<input type="checkbox"/>
Buddhism	<input type="checkbox"/>	Jewish	<input type="checkbox"/>	No Religion	<input type="checkbox"/>
Prefer not to say	<input type="checkbox"/>	Hinduism	<input type="checkbox"/>	Other: *please specify	<input type="checkbox"/>

If you are over 16

Please state your sexuality:

Please tick to indicate					
Bisexual	<input type="checkbox"/>	Gay Man	<input type="checkbox"/>	Gay Woman / Lesbian	<input type="checkbox"/>
Heterosexual	<input type="checkbox"/>	Prefer not to say	<input type="checkbox"/>	Other: *please specify	<input type="checkbox"/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



# ANHANG 2: FORMULAR ZUR FREIWILLIGENVORBEREITUNG

**PFL Pre-volunteering Form**

Full name	
Gender	Female / Male
Age	<input type="checkbox"/> 13-16 <input type="checkbox"/> 17-19 <input type="checkbox"/> 20-22 <input type="checkbox"/> 23+
Date	

**You are happy with your employment and life skills (e.g. communication, time management & organisation skills)**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You are confident when working with others as part of a team**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You have regular contact with your local community**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You know a lot about what's going on in your community and if well connected**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You like to take part in things that help others and make a difference**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You would like to know more people in the community (i.e. different culture groups and ages)**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You feel satisfied with yourself and your personal development**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**You are proud of your contact achievements and have identified a clear direction or employment pathway**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Set yourself a goal you would like to achieve whilst volunteering.**

**Positive Futures London - Photograph Consent Form**

As a member of the Positive Futures London project there may be times when we want to take or use photos of you.

Can we take photos of you?

Yes  No

If we take photos of you we may want to use them, for example in advertising (e.g. on the website, on our social media platforms and in a newsletter or leaflet).

Is it OK to use your photos?

Yes  No

Signed: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



# ANHANG 3: PERSÖNLICHE AUFZEICHNUNGEN/ AKTIVITÄTENFORMULAR

Persönliche Aufzeichnungen/Aktivitätenblatt		
Ihr Name	Datum der Aufzeichnung	Verbrauchte Zeit
Aktivitäten heute:		
Höhepunkte/Tiefpunkte:		
Fortschritt in Bezug auf die Ziele:		
Plan und Datum für nächste Treffen:		
Was denken Sie über das Projekt? Irgendwelche Bedenken oder Probleme?		
Wenn Sie nach dieser Einheit Bedenken haben, die Sie besprechen möchten, kontaktieren Sie bitte die Projektleiterin/den Projektleiter.		



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# ANHANG 4: FORMULAR NACH DER FREIWILLIGENARBEIT

PFL Post-volunteering Form

Full name	
Gender	Female / Male
Age	<input type="checkbox"/> 13-16 <input type="checkbox"/> 17-19 <input type="checkbox"/> 20-22 <input type="checkbox"/> 23+
Date	

**Volunteering has helped improve your employment or life skills (e.g. communication, time management & organisational skills)**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has improved your confidence working with others as part of a team**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has increased your contacts with your local community**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has supported you to feel better connected to your community**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has made a positive difference**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has allowed you to meet new people or friends of different cultures, groups and ages**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has made you think more about yourself and your personal development**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**Volunteering has supported your education or employment pathway**

5 4 3 2 1  
Strongly agree Strongly disagree

**\* Did you achieve your goal whilst volunteering?**

**\* What were your highlights of your volunteering experience?**

**\* What could have made it better?**

**\* What are your plans post volunteering?**

**\* Would you like to hear more about other volunteering and/or training opportunities?**

**VOLUNTEERING MATTERS FOR YOUNG PEOPLE** © PFL 2018



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



# THEORIE DER VERÄNDERUNG

- Die Theorie der Veränderung beschreibt, wie Ihre Organisation oder Ihr Projekt soziale Auswirkungen erzielen soll. Es handelt sich um ein vielseitiges Tool, das dazu dient, Ihre Mission zu formulieren, Ihre Strategie zu verfeinern und eine Roadmap für die Wirkungsmessung bereitzustellen. Damit können Sie die Notwendigkeit beschreiben, die Sie ansprechen möchten.
- Es ist fast immer besser, eine Reihe von Menschen miteinzubeziehen, wenn man eine Theorie der Veränderung entwickelt. Der Prozess selbst beginnt mit der Ermittlung der Gruppe, mit der Sie arbeiten, und man beschreibt deren Bedürfnisse und das endgültige Ziel, das Sie erreichen möchten.
- Nachdem Sie Ihr Ziel definiert haben, müssen Sie die Schritte oder Zwischenergebnisse durchlaufen, die zur Zielerreichung erforderlich sind. Sie müssen dann überlegen, wie diese Änderungen durch Ihre Aktivitäten bewirkt werden. Während des gesamten Prozesses müssen Sie über mögliche Faktoren nachdenken - Bedingungen, die für das Projekt gegeben sein müssen. Ebenso sind bereits vorhandene Nachweise auszumachen, die für Ihre Veränderungstheorie relevant sind.



# THEORIE DER VERÄNDERUNG

Eine gute Theorie der Veränderung kann Folgedes aufdecken:

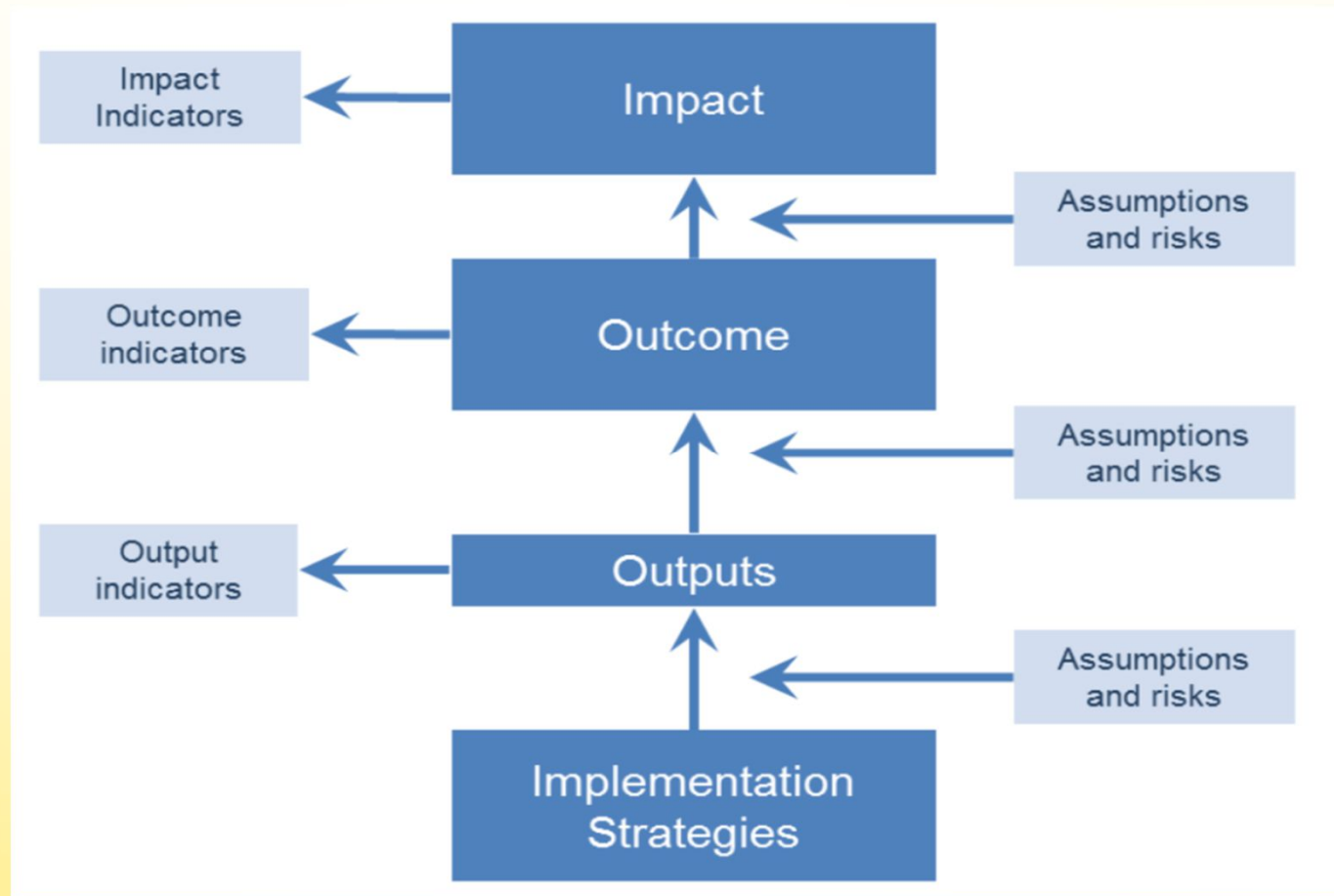
- Sind Ihre Aktivitäten dazu geeignet, Ihre Ziele zu erreichen?
- Machen Sie Dinge, die Ihnen nicht bei der Zielerreichung helfen?
- Welche Aktivitäten und Ergebnisse können Sie alleine bzw. nicht alleine erreichen?
- Wie messen Sie Ihre Auswirkung?



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# THEORIE DER VERÄNDERUNG

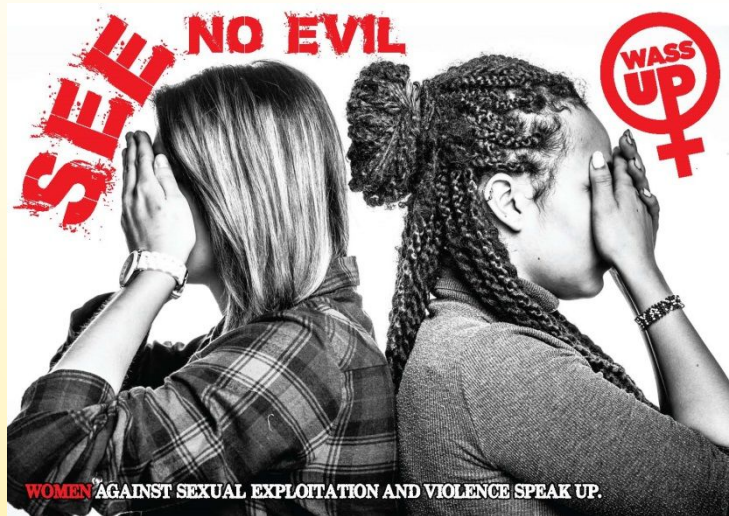


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





# BEISPIELE FÜR PARTIZIPATIONSPROJEKTE AUS GROßBRITANNIEN



Problem: Missbrauch und Gewalt gegen Frauen  
Lösung: Sensibilisierungsgruppe für Mädchen

**“YOUTH CAST”**

*A platform for young voices*

Young people discussing topics that surround and affect their every day lives. Youth Cast is the platform that gives young people the chance to have their say about the society they live in.

Proudly supporting youth social action

#iwill VOLUNTEERING MATTERS

pfl\_volunteering youthcast-pfl SOUNDCLOUD

Problem: Jugendliche werden nicht gehört  
Lösung: Podcast mit den Ansichten junger Menschen



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# ÜBERWACHUNG UND DOKUMENTATION DURCH JUGENDLICHE

Fallstudie: Rhianydd's Volunteering Experience - SAFE

<https://volunteeringmatters.org.uk/casestudy/safe-rhianydds-story/>

Podcast: Youthcast - Positive Futures London

<https://soundcloud.com/youthcast-pfl/powerofstopandsearch>

Kurzfilm: Trap House - WASSUP

<https://vimeo.com/261124320>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# EVALUIERUNG

- Fallstudien, Feedback-Formulare und Zusammenfassungen über die Auswirkungen beziehen sich in erster Linie auf die Hauptziele eines Projekts, die sich von den Einzelzielen unterscheiden können.
- Daher müssen für Ergebnisse und Ziele zwei Elemente berücksichtigt werden:
  1. Die Ziele und Zielsetzungen des Projekts und ob diese erreicht wurden.
  2. Die eigenen Erfolge und Ziele der Jugendlichen, die nicht unbedingt die ursprünglich ausgemachten Ergebnisse sind.
- Daher ist die Evaluierung der Prozess aller Ergebnisse eines Projekts. Dies können Organisationsziele, individuelle Ziele oder Projektziele sein.
- Es ist wichtig, die Einschätzung des Jugendarbeiters und des Jugendlichen zu erfassen.





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Österreichische  
Nationalagentur  
Erasmus+ Jugend in Aktion &  
Europäisches Solidaritätskorps

# THANK YOU FOR YOUR PARTICIPATION

