



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Österreichische
Nationalagentur
Erasmus+ Jugend in Aktion &
Europäisches Solidaritätskorps



BE PART – FEEL YOUR PART

Unità 5: Monitoraggio e documentazione

jugend am werk _

_vielfalt wirkt



VOLUNTEERING MATTERS



SVILUPPARE L'EFFICACIA

- I progetti efficienti e ben gestiti perderanno la loro importanza se non si vedranno apportare miglioramenti nella vita delle persone.
- Dettagli
- A sostegno di quanto sopra, è necessario un solido quadro di monitoraggio e documentazione

Dettagli

- per l'azione sociale a favore dei giovani vulnerabili: Abbiamo bisogno di processi e procedure semplificate Abbiamo bisogno di promuovere la conoscenza e l'apprendimento Abbiamo bisogno di un risultato basato sui risultati che possa avere un impatto immediato, ricercando questioni che richiamino l'attenzione di molteplici agenzie che hanno un'influenza di alto profilo nella comunità locale.



PER UNA RISULTATO DI COOPERAZIONE

Un giovane ha bisogno di capire che molti progetti e programmi sono organizzati da diversi individui, organizzazioni, enti pubblici e altre terze parti del settore.

Dettagli

La grande maggioranza di coloro che forniscono un contributo finanziario vuole vedere un ritorno su quell'investimento. Ciò potrebbe determinare le future proposte di finanziamento, creare nuovi flussi di finanziamento o individuare ed evidenziare nuove opportunità di investimento.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



PER IL SINGOLO GIOVANE ADULTO

- Senza il sostegno o il contributo di un organismo esterno, sia del settore statutario che non statutario, l'obbligo di dimostrare l'impatto è minore. Ma la necessità di un solido monitoraggio e valutazione è ancora necessaria - Ci deve essere la necessità di mostrare un processo, sia professionale che etico, che consenta di replicare il progetto, se lo si desidera. Anche se il GSA in futuro sarà alla ricerca di finanziamenti esterni.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



APPROCCIO DI RICHIESTA DI VALUTAZIONE

- L'indagine sull'apprezzamento è un modello che cerca di coinvolgere gli stakeholder in un cambiamento autodeterminato.
- Un approccio al cambiamento organizzativo che si concentra sui punti di forza piuttosto che sui punti deboli - molto diverso da molti altri approcci alla valutazione che si concentrano su deficit e problemi.
- Spesso presentato in termini di un processo in 4 fasi intorno ad una scelta positiva dell'argomento:



APPROCCIO DI RICHIESTA DI VALUTAZIONE

1. **SCOPERTA:** Collettivamente - Punti di forza esistenti? Punti di forza? Che cosa è importante/il migliore?
Apprezzare e identificare i processi che funzionano bene.
2. **SOGNO:** Visioning - Cosa potrebbe essere? A cosa chiede il progetto? Immaginare i risultati e come le cose potrebbero funzionare bene in futuro.
3. **PROGETTAZIONE:** Pianificazione, primi passi - Quale dovrebbe essere l'ideale? Co-costruzione - pianificare e dare priorità ai processi che funzionano bene. Costruire una visione collettiva del futuro
4. **DESTINAZIONE (o CONSEGNA):** L'apprendimento - Come potenziare, imparare e regolare/migliorare?
Sostenere il cambiamento



APPROCCIO DI RICHIESTA DI VALUTAZIONE

The 4D Appreciative Inquiry Model



APPENDICE I: VALUTAZIONE DEI RISCHI

Risk Assessment

PEOPLE AT RISK (with approx. no. if known) INVOLVED IN VOLUNTEERING ACTIVITY										
Volunteers:		<input type="checkbox"/>	Members of the public:		<input type="checkbox"/>	Older people:		<input type="checkbox"/>		
Vulnerable persons (please specify):		<input type="checkbox"/>	Children / young people:		<input type="checkbox"/>	Clients / service users:		<input type="checkbox"/>		
Expectant mothers:		<input type="checkbox"/>	Disabled persons:		<input type="checkbox"/>	External staff:		<input type="checkbox"/>		
Others (please specify):		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

HAZARDS											
Workplace				Work Equipment		Occupational Health				Specific work Activities / Situations	
Fire & Explosion	<input type="checkbox"/>	Storage	<input type="checkbox"/>	Mechanical (hand tools)	<input type="checkbox"/>	Manual handling	<input type="checkbox"/>	Violence & Aggression	<input type="checkbox"/>	Working alone	<input type="checkbox"/>
Security	<input type="checkbox"/>	Temperature	<input type="checkbox"/>	Lifting / carrying aids	<input type="checkbox"/>	Noise	<input type="checkbox"/>	Stress	<input type="checkbox"/>	Height	<input type="checkbox"/>
Access / Egress	<input type="checkbox"/>	Lighting	<input type="checkbox"/>	Electrical equipment / tools	<input type="checkbox"/>	Chemical Agents	<input type="checkbox"/>	Dusts & Particles	<input type="checkbox"/>	Time constraints	<input type="checkbox"/>
Housekeeping	<input type="checkbox"/>	Ventilation	<input type="checkbox"/>	Pressure based tools	<input type="checkbox"/>	Biological agents / Living Organisms	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>	Water – working in, near or over	<input type="checkbox"/>
Slips, trips & falls	<input type="checkbox"/>	Public places	<input type="checkbox"/>	Petrol powered tools	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Driving	<input type="checkbox"/>
Sharp Materials	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>	Vehicles on site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	People at Risk	<input type="checkbox"/>
Major incident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Others-specify	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>



APPENDICE I: MODULO INIZIALE

This form will be used for monitoring purposes only.

Discrimination on grounds of gender, age, race or any other factor by any member of staff or volunteer is unacceptable.

Gender			
Please tick to indicate			
Male	<input type="checkbox"/>	Female	<input type="checkbox"/>

Do you have a disability or any additional support needs?			
Please tick to indicate			
Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

Please state your ethnicity:

Please tick to indicate					
White		Asian or Asian British		Mixed	
British:	<input type="checkbox"/>	Indian:	<input type="checkbox"/>	White and Black Caribbean:	<input type="checkbox"/>
Irish:	<input type="checkbox"/>	Pakistani:	<input type="checkbox"/>	White and Black African:	<input type="checkbox"/>
Other:	<input type="checkbox"/>	Bangladeshi:	<input type="checkbox"/>	White and Asian:	<input type="checkbox"/>
		Other:	<input type="checkbox"/>	Other:	<input type="checkbox"/>
Black or Black British		Other Ethnic Group			
Caribbean	<input type="checkbox"/>	Please specify:			
African	<input type="checkbox"/>				
Other:	<input type="checkbox"/>				

Un modulo di monitoraggio delle pari opportunità viene utilizzato per raccogliere i dati demografici chiave per garantire che la portata del progetto venga registrata.

Please state your religion, faith or belief:

Please tick to indicate					
Christianity	<input type="checkbox"/>	Sikhism	<input type="checkbox"/>	Islam	<input type="checkbox"/>
Buddhism	<input type="checkbox"/>	Jewish	<input type="checkbox"/>	No Religion	<input type="checkbox"/>
Prefer not to say	<input type="checkbox"/>	Hinduism	<input type="checkbox"/>	Other: *please specify	<input type="checkbox"/>

If you are over 16

Please state your sexuality:

Please tick to indicate					
Bisexual	<input type="checkbox"/>	Gay Man	<input type="checkbox"/>	Gay Woman / Lesbian	<input type="checkbox"/>
Heterosexual	<input type="checkbox"/>	Prefer not to say	<input type="checkbox"/>	Other: *please specify	<input type="checkbox"/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



APPENDICE 3: CONTATTO / DIARIO

Diario individuale/ scheda attività

Nome:	Data dell'attività	Tempo trascorso
-------	--------------------	-----------------

Attività giornaliera:

Punti di forza/ punti deboli:

Progressi verso l'obiettivo:

Pianificazione e data per la riunione(i):

Come vi sentite riguardo al progetto? C'è qualche preoccupazione? Qualche problema?

Se c'è qualcosa che vi preoccupa e di cui volete discutere riguardo a questa sezione , siete pregati di contattare il vostro manager di progetto.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



APPENDICE 4: MODULO POST-VOLONTARIATO

PFL Post-volunteering Form

Full name	
Gender	Female / Male
Age	<input type="checkbox"/> 13-16 <input type="checkbox"/> 17-19 <input type="checkbox"/> 20-22 <input type="checkbox"/> 23+
Date	

Volunteering has helped improve your employment and life skills (e.g. communication, time management & organisation skills)

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has improved your confidence working with others as part of a team

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has increased your contact with your local community

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has supported you to feel better connected to your community

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has made a positive difference

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has allowed you to meet new people and friends from different cultures and ages

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has made you think more about yourself and your personal development

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has supported your education or employment pathway

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

***Did you achieve your goal whilst volunteering?**

***What were your highlights of your volunteering experience?**

***What could have made it better?**

***What are your plans post volunteering?**

***Would you like to hear more about other volunteering and/or training opportunities?**

© PFL 2018



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



© PFL 2018



© PFL 2018



TEORIA DEL CAMBIAMENTO

- La teoria del cambiamento descrive come la vostra organizzazione o progetto mira a produrre un impatto sociale. È uno strumento polivalente che vi aiuta ad articolare la vostra missione, perfezionare la vostra strategia e fornire una tabella di marcia per la misurazione dell'impatto. Vi permette di descrivere il bisogno al quale mirate.
- Quasi sempre, è meglio coinvolgere una serie di persone quando si sviluppa una teoria del cambiamento. Il processo stesso inizia identificando il gruppo con cui si sta lavorando, definendo le loro esigenze e chiarendo l'obiettivo finale che si vuole raggiungere.
- Una volta definito l'obiettivo, è necessario lavorare a ritroso e compiere i passi intermedi necessari per raggiungerlo. È quindi necessario considerare come le vostre attività faranno sì che questo cambiamento avvenga. Nel corso di questo processo devi pensare agli elementi che consentono di realizzare il progetto e a quali prove, già esistenti, sono rilevanti per la tua teoria del cambiamento.



TEORIA DEL CAMBIAMENTO

Una buona teoria del cambiamento può rivelare:

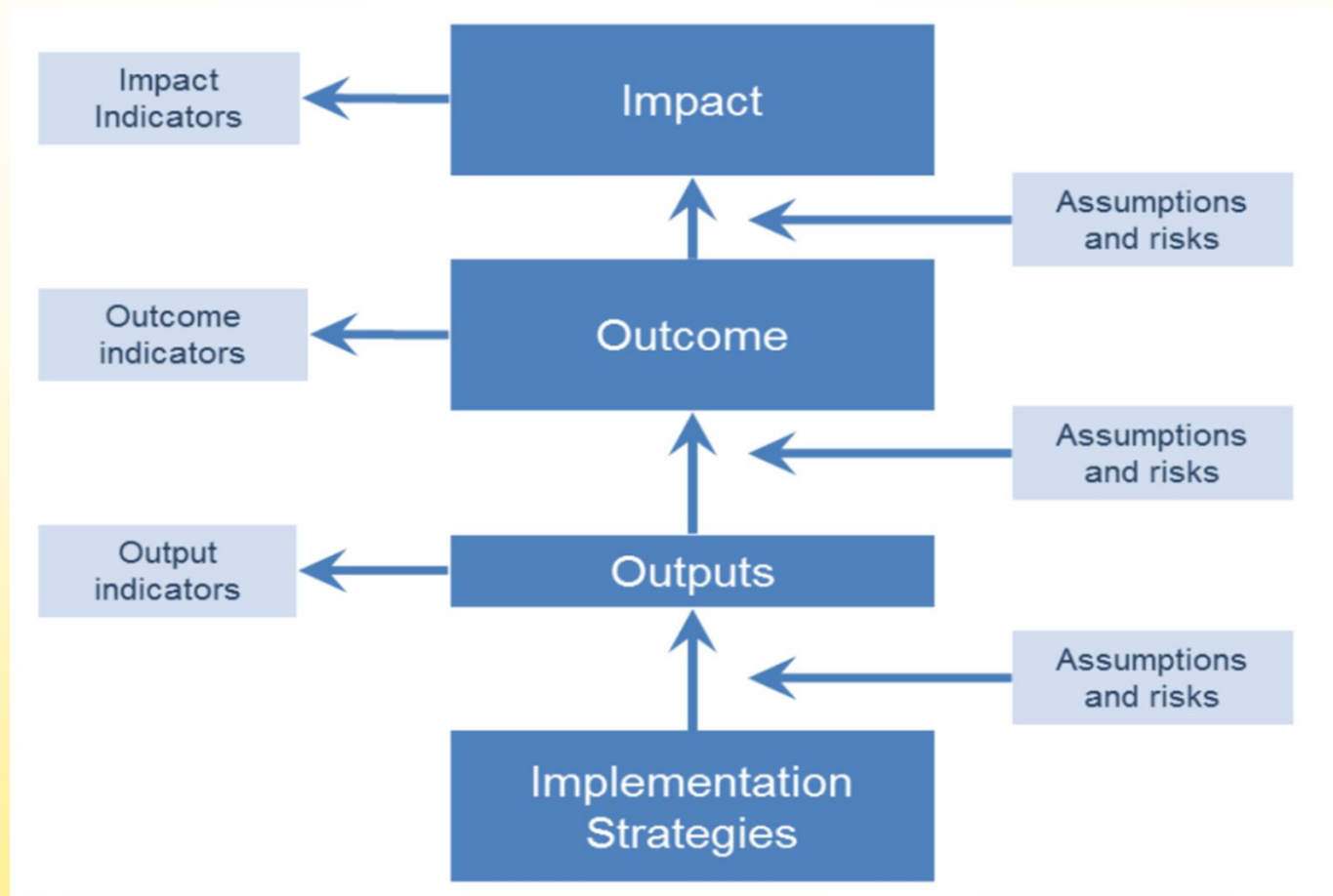
- se state svolgendo l'attività giusta per raggiungere i vostri obiettivi;
- se ci sono cose che fate che non vi aiutano a raggiungere i vostri obiettivi;
- quali attività e risultati potete raggiungere o non raggiungere da soli; e
- come misurare l'impatto.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



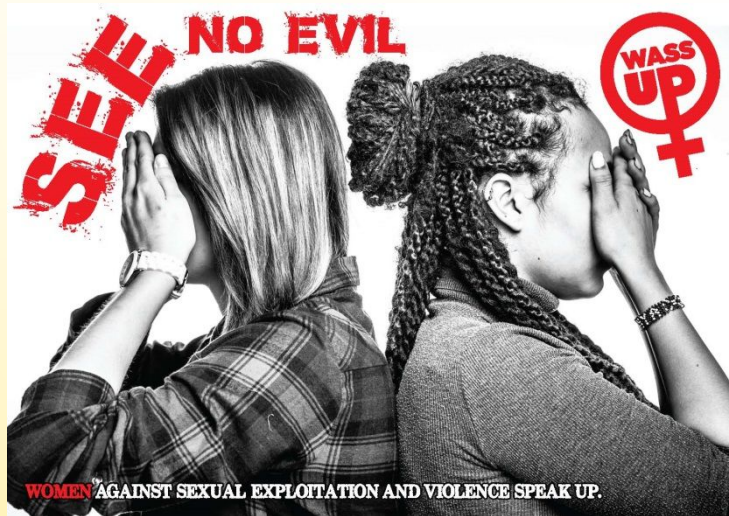
TEORIA DEL CAMBIAMENTO



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

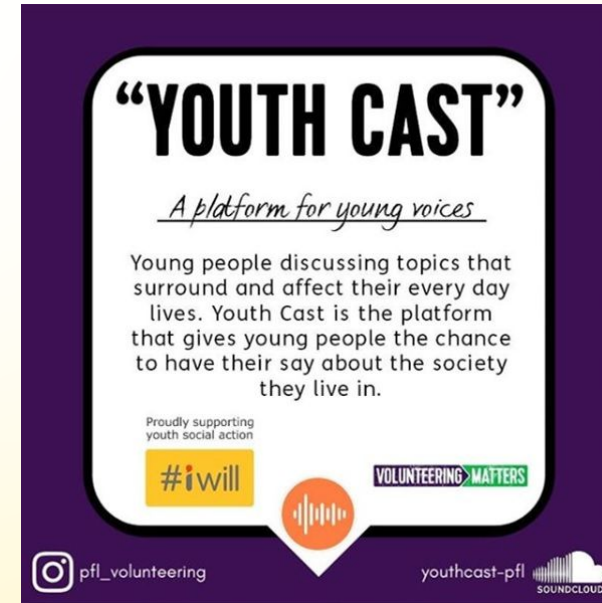


ESEMPI DI PARTECIPAZIONE AI PROGETTI DA PARTE DELL' INGHILTERRA



Problema: abusi e violenze contro le donne

Soluzione: consapevolezza di un gruppo di ragazze.



Problema: I giovani non sono ascoltati

Soluzione: registrazione di podcast che esprimono il punto di vista dei giovani.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



MONITORAGGIO E DOCUMENTAZIONE A CURA DEI GIOVANI

Case Study: Rhianydd's Volunteering Experience - SAFE

<https://volunteeringmatters.org.uk/casestudy/safe-rhianydds-story/>

Podcast: Youthcast - Positive Futures London

<https://soundcloud.com/youthcast-pfl/powerofstopandsearch>

Short Film: Trap House – WASSUP

<https://vimeo.com/261124320>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VALUTAZIONE

- Case study, Feedback Forms, Impact Summaries sono principalmente legati ai principali obiettivi di un progetto, che possono essere diversi dai risultati individuali raggiunti. Pertanto, i risultati e gli obiettivi devono tenere conto di due elementi:
 - 1) Le finalità e gli obiettivi dei progetti e se sono stati raggiunti.
 - 2) I risultati e gli obiettivi del giovane stesso che possono non essere necessariamente i risultati iniziali identificati.

Pertanto, la valutazione è il processo di tutti i risultati di un dato progetto. Questi possono essere obiettivi organizzativi, obiettivi individuali o obiettivi di progetto.

- E' importante registrar la valutazione sia da parte degli youth workers che da parte dei giovani.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Österreichische
Nationalagentur
Erasmus+ Jugend in Aktion &
Europäisches Solidaritätskorps

GRAZIE PER LA VOSTRA PARTECIPAZIONE

