



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



BE PART – FEEL YOUR PART

Unidade 5: Monitorização e documentação



DESENVOLVENDO A EFICÁCIA

- Projetos eficientes e bem geridos perderão a relevância se não forem vistos para produzir melhorias na vida das pessoas.

Detalhes

Para apoiar o acima descrito, é preciso haver um forte framework de Monitorização e Documentação

- Detalhes

Para a Ação Social da Juventude para jovens vulneráveis:

Precisamos de processos e procedimentos simplificados

Precisamos promover conhecimento e aprendizagem

Precisamos de um resultado com base em resultados, que possa proporcionar um impacto imediato, procurando, assim, questões que comandem a atenção de várias agências, que tenham uma influência de alto perfil na comunidade local.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



PARA UMA ENTREGA COOPERATIVA

Um jovem precisa entender que muitos projetos e programas são organizados por vários indivíduos, organizações, órgãos públicos e outros partidos do terceiro setor.

Detalhes

A grande maioria que fornece uma contribuição financeira, quer ver um retorno desse investimento. Isso poderia determinar futuras propostas de financiamento, criar novos fluxos de financiamento ou identificar e destacar novas oportunidades de investimento.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _

Source: <https://www.sozialraum.de/the-socio-spatial-paradigm-in-social-work.php>



PARA YSA CRIADO PARA JOVENS

- Sem o apoio ou a contribuição de um órgão externo, seja do setor estatutário ou não estatutário, há menos exigência para demonstrar o impacto. Mas a necessidade de monitorização e avaliação ainda é necessária - Deve haver a necessidade de mostrar um processo, tanto profissional quanto ético, que permita que o projeto seja replicado, se desejado. Mas também se a YSA estiver à procura de financiamento externo no futuro.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Source: Research Report

jugend am werk _



APPRECIATIVE ENQUIRY APPROACH

- A investigação apreciativa é um modelo que procura envolver as partes interessadas em mudanças autodeterminadas
- Uma abordagem à mudança organizacional que se concentra em pontos fortes e não em pontos fracos - bem diferente de muitas abordagens de avaliação que o foco são os défices e os problemas.
- Frequentemente apresentado em termos de um processo de 4 etapas à volta de uma escolha de tópico afirmativa:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



APPRECIATIVE ENQUIRY APPROACH

1. **DESCUBRA:** Coletivamente - Forças existentes? Pontos altos? O que é importante / o melhor?
Apreciando e identificando processos que funcionam bem.
2. **DREAM:** Visão - O que pode ser? O que o projeto está a pedir? Previsão de resultados e como as coisas podem funcionar bem no futuro.
3. **PROJETO:** Planeamento, primeiros passos - Qual deve ser o ideal? Co-construção - planeamento e priorização de processos que funcionariam bem. Construir uma visão coletiva do futuro
4. **DESTINO (ou DELIVER):** O aprendiz - Como capacitar, aprender e ajustar / improvisar?
Sustentando na mudança



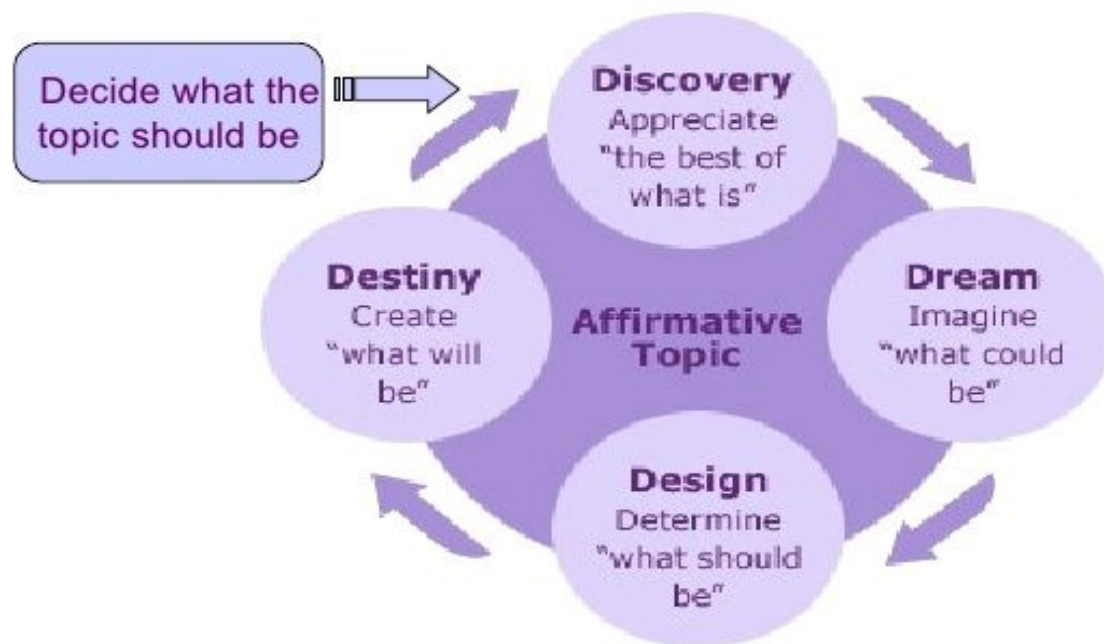
Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



APPRECIATIVE ENQUIRY APPROACH

The 4D Appreciative Inquiry Model



ANEXO I: AVALIAÇÃO DE RISCO

Risk Assessment

PEOPLE AT RISK (with approx. no. if known) INVOLVED IN VOLUNTEERING ACTIVITY					
Volunteers:	<input type="checkbox"/>	Members of the public:	<input type="checkbox"/>	Older people:	<input type="checkbox"/>
Vulnerable persons (please specify):	<input type="checkbox"/>	Children / young people:	<input type="checkbox"/>	Clients / service users:	<input type="checkbox"/>
Expectant mothers:	<input type="checkbox"/>	Disabled persons:	<input type="checkbox"/>	External staff:	<input type="checkbox"/>
Others (please specify):	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



HAZARDS											
Workplace				Work Equipment		Occupational Health				Specific work Activities / Situations	
Fire & Explosion	<input type="checkbox"/>	Storage	<input type="checkbox"/>	Mechanical (hand tools)	<input type="checkbox"/>	Manual handling	<input type="checkbox"/>	Violence & Aggression	<input type="checkbox"/>	Working alone	<input type="checkbox"/>
Security	<input type="checkbox"/>	Temperature	<input type="checkbox"/>	Lifting / carrying aids	<input type="checkbox"/>	Noise	<input type="checkbox"/>	Stress	<input type="checkbox"/>	Height	<input type="checkbox"/>
Access / Egress	<input type="checkbox"/>	Lighting	<input type="checkbox"/>	Electrical equipment / tools	<input type="checkbox"/>	Chemical Agents	<input type="checkbox"/>	Dusts & Particles	<input type="checkbox"/>	Time constraints	<input type="checkbox"/>
Housekeeping	<input type="checkbox"/>	Ventilation	<input type="checkbox"/>	Pressure based tools	<input type="checkbox"/>	Biological agents / Living Organisms	<input type="checkbox"/>	Others – specify	<input type="checkbox"/>	Water – working in, near or over	<input type="checkbox"/>
Slips, trips & falls	<input type="checkbox"/>	Public places	<input type="checkbox"/>	Petrol powered tools	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Driving	<input type="checkbox"/>
Sharp Materials	<input type="checkbox"/>	[Others – specify]	<input type="checkbox"/>	Vehicles on site	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	People at Risk	<input type="checkbox"/>
Major incident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Others-specify]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Others – specify]	<input type="checkbox"/>



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

jugend am werk _



ANECO I: FORMA INICIAL

This form will be used for monitoring purposes only.

Discrimination on grounds of gender, age, race or any other factor by any member of staff or volunteer is unacceptable.

Gender			
Please tick to indicate			
Male	<input type="checkbox"/>	Female	<input type="checkbox"/>

Do you have a disability or any additional support needs?			
Please tick to indicate			
Yes	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>

Please state your ethnicity:

Please tick to indicate					
White		Asian or Asian British		Mixed	
British:	<input type="checkbox"/>	Indian:	<input type="checkbox"/>	White and Black Caribbean:	<input type="checkbox"/>
Irish:	<input type="checkbox"/>	Pakistani:	<input type="checkbox"/>	White and Black African:	<input type="checkbox"/>
Other:	<input type="checkbox"/>	Bangladeshi:	<input type="checkbox"/>	White and Asian:	<input type="checkbox"/>
		Other:	<input type="checkbox"/>	Other:	<input type="checkbox"/>
Black or Black British		Other Ethnic Group			
Caribbean	<input type="checkbox"/>	Please specify:			
African	<input type="checkbox"/>				
Other:	<input type="checkbox"/>				

Um formulário de monitorização de oportunidades iguais é usado para recolher dados demográficos importantes para garantir que o alcance do projeto seja alcançado.

Please state your religion, faith or belief:

Please tick to indicate					
Christianity	<input type="checkbox"/>	Sikhism	<input type="checkbox"/>	Islam	<input type="checkbox"/>
Buddhism	<input type="checkbox"/>	Jewish	<input type="checkbox"/>	No Religion	<input type="checkbox"/>
Prefer not to say	<input type="checkbox"/>	Hinduism	<input type="checkbox"/>	Other: <i>*please specify</i>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>					

If you are over 16

Please state your sexuality:

Please tick to indicate					
Bisexual	<input type="checkbox"/>	Gay Man	<input type="checkbox"/>	Gay Woman / Lesbian	<input type="checkbox"/>
Heterosexual	<input type="checkbox"/>	Prefer not to say	<input type="checkbox"/>	Other: <i>*please specify</i>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>					



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

jugend am werk _



ANEXO 2: FORMULÁRIO DO PRÉ-VOLUNTARIADO

[PFL Pre-volunteering Form

Full name	
Gender	Female / Male
Age	<input type="checkbox"/> 13-16 <input type="checkbox"/> 17-19 <input type="checkbox"/> 20-22 <input type="checkbox"/> 23+
Date	

You are happy with your employment and life skills (e.g. communication, time management & organisation) skills)

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You are confident when working with others as part of a team

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You have regular contact with your local community

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You know a lot about what's going on in your community and if it will be successful

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You like to take part in things that help others and make a difference

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You would like to know more people in the community i.e. different culture groups and ages

VOLUNTEERING MATTERS FOR YOUNG PEOPLE © PFL 2018

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You feel satisfied with yourself and your personal development

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

You are proud of your current achievements and have identified a clear education or employment pathway

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Set yourself a goal you would like to achieve whilst volunteering.

Positive Futures London - Photograph Consent Form

As a member of the Positive Futures London project there may be times when we want to take or use photos of you.

Can we take photos of you?

Yes No

If we take photos of you we may want to use them, for example in advertising (e.g. on the website, on our social media platforms and in a newsletter or leaflet).

Is it OK to use your photos?

Yes No

Signed: _____ Date: _____

VOLUNTEERING MATTERS FOR YOUNG PEOPLE © PFL 2018



Co-funded by the Erasmus+ Program of the European Union



ANEXO 3: CONTACTO/ CREGISTO DIÁRIO

Individual Diary / Activity Sheet		
Your name	Date of activity	Time spent
Activities today:		
High points / low points:		
Progress towards goals:		
Plan and Date for next meeting(s):		
How are you feeling about the PROJECT? Any concerns or issues?:		
If you have any concerns from this session you would like to discuss, please contact your project Manager.		



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ANEXO 4: FORMULÁRIO PÓS-ATIVIDADE

PFL Post-volunteering Form

Full name	
Gender	Female / Male
Age	<input type="checkbox"/> 13-16 <input type="checkbox"/> 17-19 <input type="checkbox"/> 20-22 <input type="checkbox"/> 23+
Date	

Volunteering has helped improve your employment or life skills (e.g. communication, time management & organisation of skills)

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has improved your confidence working with others as part of a team

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has increased your contact with your local community

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has supported you to feel better connected to your community

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has made a positive difference

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has allowed you to meet new people or friends from different culture groups and ages

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has made you think more about yourself and your personal development

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

Volunteering has supported your education or employment pathway

5 4 3 2 1
Strongly agree Strongly disagree

* Did you achieve your goal whilst volunteering?

* What were your highlights of your volunteering experience?

* What could have made it better?

* What are your plans post volunteering?

* Would you like to hear more about other volunteering and/or training opportunities?

VOLUNTEERING MATTERS FOR YOUNG PEOPLE © PFL 2018



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



TEORIA DA MUDANÇA

- Teoria da mudança descreve como a sua organização ou projeto tem o objetivo de gerar impacto social
- É uma ferramenta multifuncional, ajudando a articular a sua missão, definir a sua estratégia e fornecer um roteiro para a medição de impacto. Permite descrever a necessidade que você deseja resolver. É quase sempre melhor envolver várias pessoas ao desenvolver uma teoria da mudança. O processo em si começa por identificar o grupo com o qual está a trabalhar, definindo as suas necessidades e esclarecendo o objetivo final que deseja atingir.
Uma vez que tenha definido a sua meta, você precisa trabalhar de trás para frente através das etapas ou dos resultados intermediários necessários para alcançá-la. Precisa de considerar como as suas atividades farão essa mudança acontecer. Ao longo desse processo, precisa pensar em facilitadores - condições que precisam estar em vigor para que o projeto funcione - e que evidências encontram-se relevantes para a sua teoria da mudança.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



TEORIA DA MUDANÇA

Uma boa teoria da mudança pode revelar:

Se você está fazendo as atividades certas para atingir seus objetivos;

Se há coisas que você faz que não ajudá-lo a alcançar seus objetivos;

Quais atividades e resultados você pode alcançar sozinho e que você não pode alcançar sozinho; E

Como medir seu impacto.

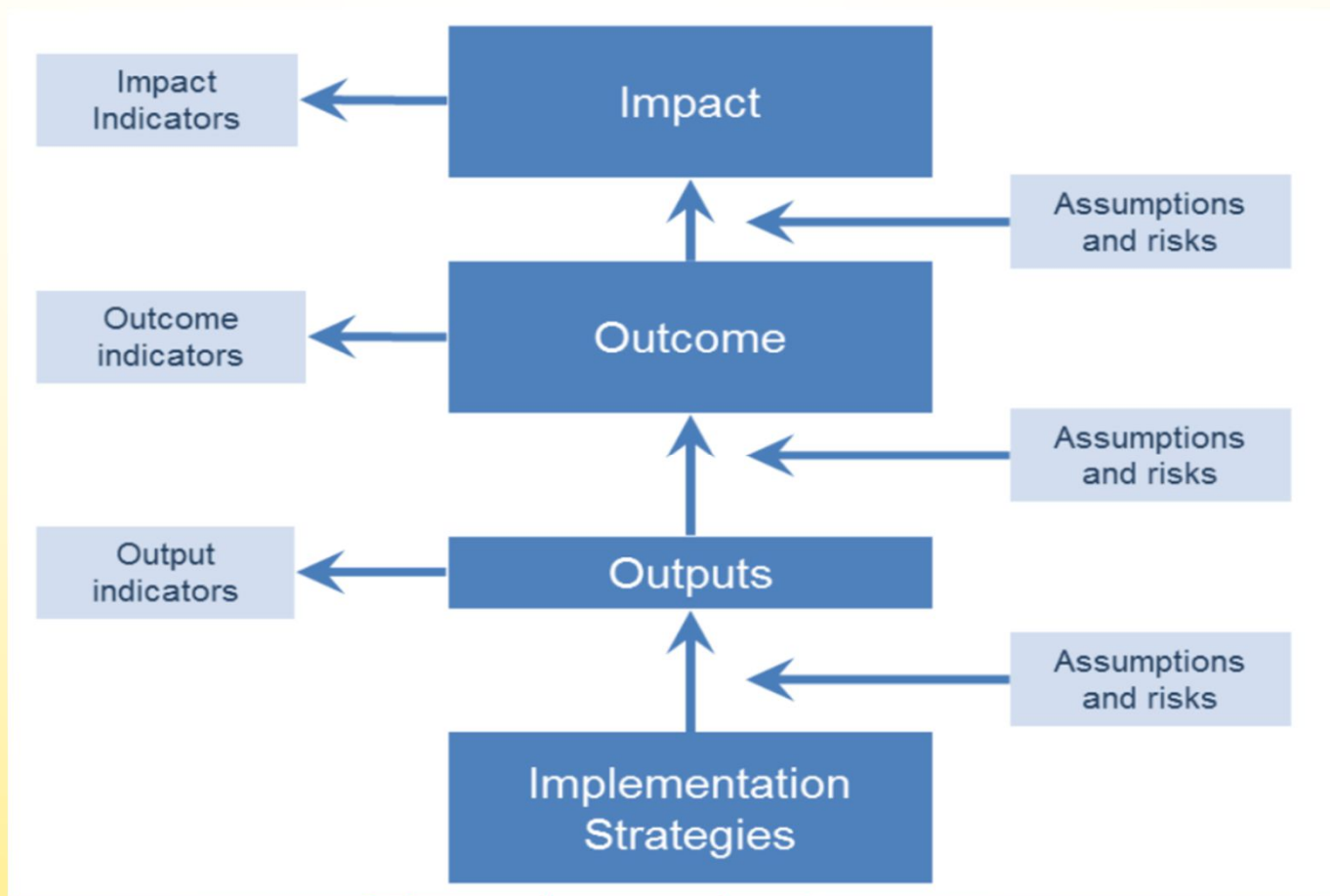


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



TEORIA DA MUDANÇA

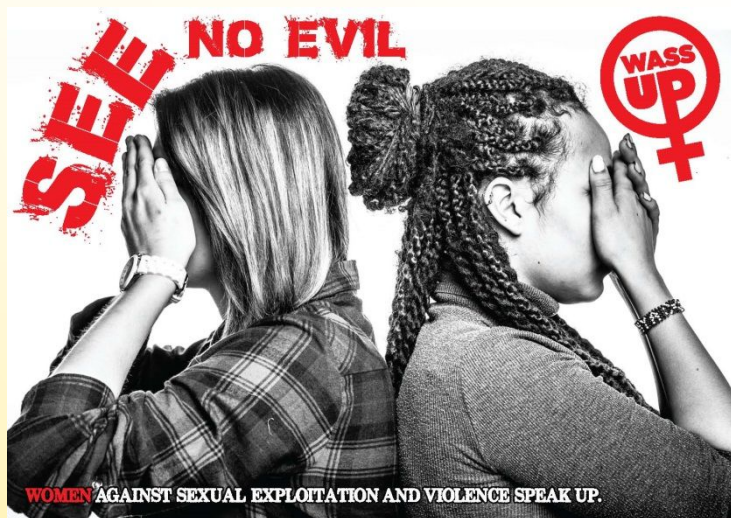


Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _

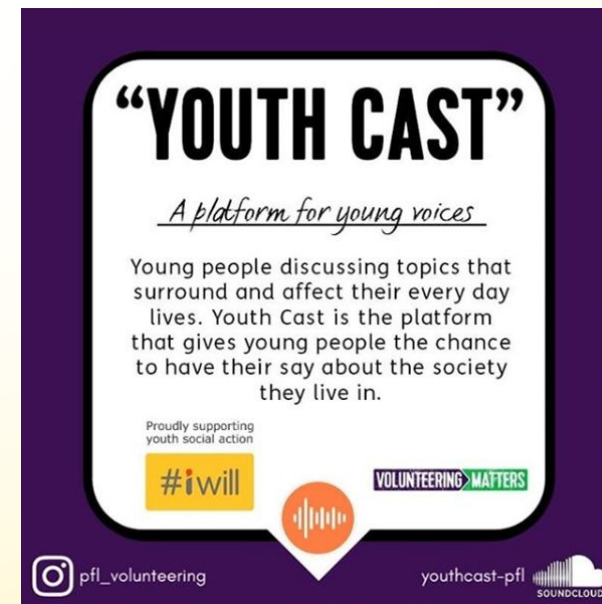


Exemplos de projetos de participação do Reino Unido



Questão: Abuso e violência contra as mulheres

Solução: Grupo de meninas de conscientização.



Questão: Jovens não ouvidos
Solução: Podcast registrando a visão dos jovens.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



MONITORAMENTO E DOCUMENTAÇÃO POR JOVENS

Case Study: Rhianydd's Volunteering Experience - SAFE

<https://volunteeringmatters.org.uk/casestudy/safe-rhianydds-story/>

Podcast: Youthcast - Positive Futures London

<https://soundcloud.com/youthcast-pfl/powerofstopandsearch>

Short Film: Trap House – WASSUP

<https://vimeo.com/261124320>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _



AVALIAÇÃO

- Estudos de caso, formulários de feedback, resumos de impacto estão principalmente ligados aos principais objetivos de um projeto, que podem ser diferentes dos resultados alcançados por indivíduos.
- Portanto, os resultados e objetivos precisam levar em conta dois elementos:
 - 1) Os Projetos visam e objetivos e se eles foram alcançados.
 - 2) As próprias realizações e metas do Jovem que podem não ser necessariamente os resultados iniciais identificados.
 - 3) Portanto, a avaliação é o processo de todos os resultados de qualquer projeto. Estes podem ser objetivos organizacionais, objetivos individuais ou objetivos do projeto.
- É importante captar a avaliação do jovem trabalhador e do jovem.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

jugend am werk _

